

Порядок
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах
теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и
водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также органов
местного самоуправления

1. Общее положение

1.1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также органов местного самоуправления (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации муниципального образования муниципального образования МО «Городское поселение Поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области» (далее - администрация), ресурсоснабжающих, управляющих и обслуживающих организаций при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения муниципального образования «Городское поселение Поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области».

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения возникающие при организации взаимодействия в ходе ликвидации аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории муниципального образования «Городское поселение Поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области» (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими (обслуживающими) организациями (далее - управляющие (обслуживающие) организации), абонентами (потребителями коммунальных услуг) и администрацией муниципального образования «Городское поселение Поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области».

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:
аварийная ситуация – технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности);

«Ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу коммунальных ресурсов;

«Управляющая организация» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющий многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

понятия «потребитель», «объекты теплоснабжения», «система теплоснабжения», «телопотребляющая установка» используются в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования «Городское поселение Поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области»;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения муниципального образования «Городское поселение Поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области»;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения муниципального образования «Городское поселение Поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области».

1.5. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций является:

- обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

1.6. Основными направлениями предупреждения возникновения аварийных ситуаций являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования; обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами; обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.7. В целях своевременного и оперативного реагирования на возникновение аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие (обслуживающие) организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, обеспечивают наличие круглосуточно работающих диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерские службы), диспетчерских служб (далее - ДС).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием в которых не предусмотрены ДС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на руководителя организации либо лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.8. Взаимодействие с ДС в части приема и передачи сообщений по вопросам возникновения и ликвидации аварийных ситуаций осуществляет муниципальное унитарное предприятие муниципального образования «Поселок Нижний Баскунчак» (далее – МУП ЖКХ МО «Поселок Нижний Баскунчак»).

Сведения о телефонах ДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими (обслуживающими) организациями в ЕДДС Ахтубинского района.

При поступлении в ЕДДС Ахтубинского района сообщений (уведомлений, информации) от граждан о возникновении аварийных ситуаций на тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетях ЕДДС Ахтубинского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации организации, в ведении (обслуживании) которых находятся указанные сети.

При поступлении в ЕДДС Ахтубинского района сообщений (уведомлений, информации) от ДС организаций о возникновении аварийных ситуаций на сетях, находящихся в их ведении (обслуживании), ЕДДС Ахтубинского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации руководящий состав администрации.

В соответствии с указаниями руководящего состава администрации, ЕДДС Ахтубинского района осуществляет общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации.

2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций при ликвидации аварийных ситуаций

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация:

1) принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действует в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций;

2) силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступает к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

3) информирует о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу ее ликвидации:

- администрацию муниципального образования;
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
- ДС управляющих организаций.

4) по окончании ликвидации аварии, оповещает о времени подключения управляющие организации, администрацию муниципального образования, те организации, которые были отключены на период проведения аварийно-восстановительных работ.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация обеспечивают:

1) ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме

посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС либо технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС в течение 10 минут после поступления;

2) локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

3) информирование о возникновении аварии, ее характере соответствующую теплоснабжающую организацию;

4) оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

5) информирование собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, подавшего заявку о возникновении аварийной ситуации, о планируемых сроках ее исполнения;

6) информирование теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности;

7) информирование администрации муниципального образования и соответствующей теплоснабжающей организации о ликвидации аварии.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, эксплуатирующие коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации и ТСЖ направляют, в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования «Поселок Нижний Баскунчак» под руководством главы администрации муниципального образования.

3. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации, управляющие организации в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в администрацию муниципального образования.

3.2. При поступлении в ДС ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС незамедлительно:

1) направляет к месту аварии аварийную бригаду;

2) информирует о возникшей ситуации руководителя организации (на сетях которой произошла авария);

3) принимает меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставляет ограждение и охрану, освещает место аварии) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения, руководитель или ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- 1) какие переключения в сетях необходимо произвести;
- 2) как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- 3) какие абоненты, в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- 4) когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- 5) какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребитель диспетчер соответствующей ДС теплоснабжающей организации немедленно информирует руководителя организации, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, ДС управляющих организаций, попавшие в зону аварии, администрацию муниципального образования.

3.5. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей при возникновении аварийной ситуации принимается в соответствии с Планом ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, установленным Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 года № 808.

3.6. Отключение внутридомового отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих (обслуживающих) организаций.

3.7. Если, в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации.

3.8. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую ДС ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.9. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением администрации муниципального образования после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.10. Предотвращение и ликвидацию аварий (аварийных ситуаций) на электросетевых объектах при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения в отопительный зимний период, а также взаимодействие оперативного персонала организаций и ЕДДС Ахтубинского района при возникновении аварийных ситуаций осуществляется между Ахтубинским РЭС филиала ПАО «Россети Юг» - «Астраханьэнерго» и администрацией

муниципального образования «Ахтубинский муниципальный район Астраханской области».

4. Схема взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при ликвидации аварий, инцидентов

№ п/п	Характер информации	Организации	Сроки предоставления информации	Кому передается информация
1.	Оперативная информация об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально- значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории муниципального образования «Городское поселение поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области»	По факту немедленно	Администрация муниципального образования и ЕДДС Ахтубинского района
2.	Взаимное информирование об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально- значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно- энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории муниципального образования	По факту немедленно	ДС взаимодействующих организаций
3.	Оперативная информация о ходе работ по устранению аварийных ситуаций на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально- значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно- энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории муниципального образования	Через каждые 2 часа	Администрация муниципального образования, ЕДДС Ахтубинского района

4.	Информация о завершении работ по устранению аварийных ситуаций на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально- значимых потребителей	Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно- энергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, учреждениям культуры, образования и другим объектам социального назначения на территории муниципального образования	По ликвидации аварийной (чрезвычайной) ситуации	Администрация муниципально го образования, ЕДДС Ахтубинского района
----	---	--	---	---

5. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

5.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановая остановка (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

5.2. Сценарии возможных аварийных ситуаций, с их описанием, указанием причин, возникновения, масштабов и последствий, уровня реагирования представлены в таблице ниже.

5.3. Наиболее опасными по последствиям являются следующие сценарии наиболее вероятных аварийных ситуаций:

- Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии;
- Одновременный выход из строя всех котлов источника тепловой энергии;
- Одновременный выход из строя всех сетевых насосов на источнике тепловой энергии;
- Порыв (инциденты) на магистральных участках тепловых сетей;
- Порыв (инциденты) на распределительных участках тепловых сетей;

5.4. Источниками (местами) возникновения аварийных ситуаций в системах теплоснабжения могут быть:

- системы, по которым осуществляется поставка энергетических ресурсов на источники тепловой энергии.

Сценарии возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования

Причина возникновения аварийной ситуации	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварийной ситуации и последствия	Уровень реагирования (местный ¹ , объектовый ²)
Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный (муниципальный)
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный)
Прекращение подачи топлива на источник тепловой энергии	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Снижение температуры теплоносителя поступающего в систему теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный) (топливо – мазут)

¹ Местный уровень – при котором аварии, инциденты и ограничения поставки энергетического ресурса происходят на объектах (оборудовании) не подконтрольных ресурсоснабжающей организации.

² Объектовый уровень – при котором аварии, инциденты и ограничения поставки энергетического ресурса происходят на объектах (оборудовании) ресурсоснабжающей организации.

Причина возникновения аварийной ситуации	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварийной ситуации и последствия	Уровень реагирования (местный ¹ , объектовый ²)
	тепловой энергии	теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	
Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Ограничение (прекращение) подачи теплоносителя в систему отопления потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый (локальный)
Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый (локальный)
Пожар в непосредственной близости от объекта	Блокирование работы объекта	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый
Предельный износ элементов сетей, гидродинамические удары	Порыв (инциденты) на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы, системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый (локальный)
Предельный износ элементов сетей, гидродинамические удары	Порыв (инциденты) на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый (локальный)

6. Состав и дислокация сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения

6.1. Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

Время готовности к работам по ликвидации аварии- 45мин.

6.2. Для ликвидации аварий создаются и используются:

- резервы финансовых и материальных ресурсов администрации муниципального образования;
- резервы финансовых материальных ресурсов ресурсоснабжающих организаций.

6.3. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом Совета муниципального образования «Городское поселение поселок Нижний Баскунчак Ахтубинский муниципальный район Астраханской области» «О бюджете на очередной финансовый год и плановый период» и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки.

6.4. Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации в системах теплоснабжения по муниципальным образованиям района требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

6.5. Силы, используемые для ликвидации последствий аварийных ситуаций.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты ресурсоснабжающих организаций: диспетчерской службы, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование, как в рабочее время, так и в круглосуточном режиме.

6.6. В каждой ресурсоснабжающей организации имеется состав аварийно-восстановительной бригады, который задействованной для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения:

6.7. Для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения в ресурсоснабжающих организациях создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов.

6.8. Для выполнения работ локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения в ресурсоснабжающих организациях используются необходимая коммунальная и инженерная техника:

6.9. Объемы запаса материальных ресурсов (резервных фондов) устанавливаются ежегодно, приказом по каждому предприятию.

6.10. Неснижаемые запасы материальных ресурсов, которые должны быть зарезервированы для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения района, имеются в каждой ресурсоснабжающей организации.

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений

а) на объектах водоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.
1	Отключение ХВС на внутренних линиях	24 часа

б) на объектах теплоснабжения

Пределные сроки ликвидации повреждений
на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	Более -20
1	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4	Отключение отопления	8	15	15	10	10

Пределные сроки ликвидации повреждений на
трубопроводах тепловых сетей

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.
1	Обнаружение утечек или других неисправностей	1,0
2	Отключение системы или отдельных участков	0,5
3	Слив воды из системы	0,5
4	Устранение утечек или других неисправностей	2,0

Среднее время восстановления поврежденного участка теплосети при этом (в зависимости от диаметра и конструкции его) составляет от 5 до 50 ч и более, а полное восстановление повреждения может потребовать несколько суток.

Среднее время восстановления поврежденного участка тепловой сети

Диаметр труб d, м	Расстояние между секционирующим и задвижками l, км	Среднее время восстановления (ч)
0,1-0,2	-	5
0,4-0,5	1,5	10-12
0,6	2-3	17-22
1	2-3	27-36
1,4	2-3	38-51

в) на объектах электроснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.
1	Отключение электроснабжения	2 часа (при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания); 24 часа (при наличии одного источника питания)

7. ПОРЯДОК

действий муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более
(в условиях критически низких температур окружающего воздуха)

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
При возникновении аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения			
1.	<p>При поступлении информации (сигнала) в дежурно-диспетчерские службы (далее – ДДС) организаций об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение объема последствий аварийной ситуации (количество населенных пунктов, жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения); - принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования; - организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам; - организация работ по восстановлению линий электропередач и систем жизнеобеспечения при авариях на них; - принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения. 	Немедленно	Органы местного самоуправления, ЕДДС Ахтубинского района
2.	Усиление ДДС (при необходимости).	Ч+ 01.ч.30 мин.	Органы местного самоуправления, ЕДДС Ахтубинского района
3.	Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения; подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток; обеспечение бесперебойной подачи тепла в жилые кварталы.	Ч+(0 ч.30 мин.- 01 ч.00 мин,)	

4.	<p>При поступлении сигнала в администрацию муниципального образования об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доведение информации до дежурного ЕДДС по телефону; - оповещение и сбор КЧС и ПБ (по решению председателя КЧС и ПБ при критически низких температурах, остановкой котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ повлекшие нарушения условий жизнедеятельности людей) 	Немедленно Ч + 1ч.30мин.	Администрация муниципального образования «Поселок Нижний Баскунчак», Глава Ахтубинского района
5.	Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения и выдача рекомендаций в администрацию муниципального образования	Ч + 2ч.00мин.	ЕДДС Ахтубинского района
6.	Проведение заседания КЧС и ПБ и подготовка распоряжения председателя комиссии по КЧС и ПБ «О переводе районного звена территориальной подсистемы РСЧС в режим ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ» (по решению председателя КЧС и ПБ при критически низких температурах, остановках котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ повлекшие нарушения условий жизнедеятельности людей)	Ч+(1ч.30 мин-2ч.30 мин).	Оперативный штаб КЧС и ПБ муниципального образования
7.	Организация работы оперативного штаба при КЧС и ПБ	Ч+2ч. 30 мин.	Глава муниципального образования
8.	Уточнение (при необходимости):	Ч + 2ч.30 мин.	Эвакуационная комиссия района
9.	<p>Перевод ДДС в режим ПОВЫШЕННАЯ ГОТОВНОСТЬ (по решению председателя КЧС и ПБ).</p> <p>Организация взаимодействия с органами исполнительной власти по проведению АСДНР (при необходимости).</p>	Ч+2ч.30 мин.	Председатель КЧС и ПБ органов местного самоуправления, Председатель КЧС и ПБ района, Оперативный штаб КЧС и ПБ района
10.	<p>Выезд оперативной группы. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации (по решению председателя КЧС и ПБ).</p> <p>Определение количества потенциально опасных и химически опасных предприятий, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону возможной ЧС.</p>	Ч+(2ч. 00 мин -- 3час.00мин).	Оперативный штаб КЧС и ПБ района

11.	Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава (по решению председателя КЧС и ПБ).	Ч+3ч.00мин.	Оперативный штаб КЧС и ПБ района
12.	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (по решению председателя КЧС и ПБ).	Ч+3ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ПБ района
13.	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости)	Ч+3ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ПБ района
14.	Принятие дополнительных мер по обеспечению устойчивого функционирования отраслей и объектов экономики, жизнеобеспечению населения.	Ч+3ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ПБ района
15.	Организация сбора и обобщения информации: - о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; - о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения поселений; - о состоянии отопительных котельных, тепловых пунктов, систем энергоснабжения, - о наличии резервного топлива.	Через каждые 1 час (в течение первых суток) 2 часа (в последующие сутки).	Оперативный штаб КЧС и ПБ района
16.	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения.	В ходе ликвидации аварии.	Оперативный штаб КЧС и ПБ района
17.	Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе ЧС.	Ч+3 ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ПБ района
18.	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.	По решению председателя комиссии по ликвидации КЧС и ПБ района	Органы местного самоуправления
По истечении 24 часов после возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (переход аварии в режим чрезвычайной ситуации)			
19.	Принятие решения и подготовка распоряжения председателя комиссии по КЧС и ПБ муниципального района о переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ	Ч+24час.00 мин-	Председатель КЧС и ПБ района

20.	Усиление группировки сил и средств, необходимых для ликвидации ЧС. Приведение в готовность НАСФ. Определение количества сил и средств, направляемых в муниципальное образование для оказания помощи в ликвидации ЧС.	По решению председателя комиссии по ликвидации КЧС и ПБ района	Органы местного самоуправления
21.	Проведение мониторинга аварийной обстановки в населенных пунктах, где произошла ЧС. Сбор, анализ, обобщение и передача информации в заинтересованные ведомства о результатах мониторинга.	Через каждые 2 часа.	Оперативный штаб при КЧС и ПБ района
22.	Подготовка проекта распоряжения о переводе сил районного звена муниципального образования ТП РСЧС в режим ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ.	При устойчивом функционировании объектов жизнеобеспечения населения.	Секретарь КЧС и ПБ
23.	Доведение распоряжения председателя комиссии по ликвидации КЧС и ПБ о переводе звена ТП РСЧС в режим ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ.	По завершении работ по ликвидации ЧС.	Оперативный штаб комиссии по ликвидации ЧС и ПБ
24.	Анализ и оценка эффективности проведенного комплекса мероприятий и действий служб, привлекаемых для ликвидации ЧС.	В течение месяца после ликвидации ЧС.	Председатель комиссии по ликвидации ЧС и ПБ

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ НА ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ОБЪЕКТАХ

Действия сменного персонала котельной	Действия диспетчера ЕДС	Действия руководства котельной и оперативно-ремонтного персонала				Действия ремонтного персонала (бригад АРС)
		Магистральная тепловая сеть (Графики 75°-50°С)			Разводящая тепловая сеть (График 75°-50°С)	
		Температура наружного воздуха до -10°С	Температура наружного воздуха – 10°С до -25°С	Температура наружного воздуха от -25°С	На всем диапазоне температур наружного воздуха	
1	2	3	4	5	6	7
1. Определить по прибору подпитки величину сверхнормативной подпитки на тепловой сети.	1. Принять заявку от сменного оператора котельной и сделать запись в оперативном журнале.	1. Под руководством начальника котельной (дежурного по предприятию) определяются участки и направления, отключаемые в первую очередь.	1. По указанию начальника котельной (дежурного по предприятию) формируется бригада (не менее 3-х человек) для визуального осмотра магистральных и разводящих сетей, тепловых камер, тепловых пунктов.	1. По указанию начальника котельной (дежурного по предприятию) формируется бригада (не менее 3-х человек) для визуального осмотра магистральных и разводящих сетей, тепловых камер, тепловых пунктов.	1. Под руководством начальника котельной (дежурного по предприятию) определяются участки и направления, отключаемые в первую очередь.	1. При получении сигнала об аварии распорядитель работ (заместитель) высылает на место бригаду АРС.

<p>2. Сообщить руководству котельной или дежурному по предприятию о возникновении аварийной ситуации.</p>	<p>2. Оповестить руководство котельной, дежурного по предприятию.</p>	<p>2. Под отключение должны попасть участки с тепловой нагрузкой не более 30% от присоединенной мощности котельной. Время простоя участка в отключенном состоянии не должно превышать 30 минут (для стабилизации температурного режима сети), после чего фиксируется утечка по прибору подпитки на данном участке, затем при отсутствии сверхнормативной утечки участок запускается в работу.</p>	<p>2. Начальник котельной (дежурный по предприятию) отдает письменное распоряжение старшему смены котельной о снижении температуры теплоносителя в подающем трубопроводе до 40 °С. Скорость снижения температуры теплоносителя не должна превышать 30°С/час.</p>	<p>2. Производить отключения магистралей для обнаружения утечки запрещено.</p>	<p>Под отключение должны попасть участки с тепловой нагрузкой не более 30% от присоединенной мощности котельной. Время простоя участка в отключенном состоянии не должно превышать 30 минут (для стабилизации температурного режима сети), после чего фиксируется утечка по прибору подпитки на данном участке, затем при отсутствии сверхнормативной утечки участок запускается в работу.</p>	<p>2. Распорядитель работ составляет план по устранению аварии.</p>
<p>3. Поддерживать гидравлический режим работы теплосети и котельной, действуя согласно картам противоаварийных тренировок при падении давления в тепловой сети.</p>	<p>3. Получить от ответственного за котельную пофамильный список персонала, задействованного для отыскания утечки и ее локализации.</p>	<p>3. После локализации участка, на котором обнаружена утечка, остальные участки запускаются в работу.</p>	<p>3. Если при визуальном осмотре утечка не обнаружена в течение 1,5-2,5 часов, то под руководством начальника котельной (дежурного по предприятию) определяются участки и направления, отключаемые в первую очередь.</p>	<p>3. Доложить в администрацию муниципального образования об обнаружении места утечки для разработки плана ее локализации; определения перечня абонентов, попадающих под отключение; мест проведения отключений; отключаемых участков тепловых сетей и объектов и вызова аварийной бригады для ликвидации аварии.</p>	<p>3. После определения участка, на котором обнаружена утечка, остальные участки запускаются в работу.</p>	<p>3. Распорядитель работ уведомляет соответствующие организации.</p>

	<p>4. При получении сведений о месте утечки провести анализ аварийной ситуации для определения перечня абонентов, попадающих под отключение; мест проведения отключений; отключаемых участков тепловых сетей и объектов.</p>	<p>4. По указанию начальника котельной формируется бригада (не менее 3-х человек) для визуального осмотра магистральных и разводящих сетей, тепловых камер, тепловых пунктов, подвалов зданий.</p>	<p>4. Под отключение должны попасть участки с тепловой нагрузкой не более 30% от присоединенной мощности котельной. Время простоя участка в отключенном состоянии не должно превышать 30 минут (для стабилизации температурного режима сети), после чего фиксируется утечка по прибору подпитки на данном участке, затем при отсутствии сверхнормативной утечки участок запускается в работу.</p>	<p>4. После локализации участка, на котором обнаружена утечка, остальные участки запускаются в работу.</p>	<p>4. По указанию начальника котельной формируется бригада (не менее 3-х человек) для визуального осмотра магистральных и разводящих сетей, тепловых камер, подвалов зданий.</p>	<p>4. Бригада АРС под руководством мастера приступает к ликвидации аварии и устранению ее последствий после отключения поврежденного участка.</p>
	<p>6. Поставить в известность дежурного по предприятию и обеспечить сбор аварийной ремонтной бригады.</p>	<p>6. Доложить в ЕЕДС об обнаружении места утечки для разработки плана ее локализации; определения перечня абонентов, попадающих под отключение; мест проведения отключений; отключаемых участков тепловых сетей и объектов (посредством электронного моделирования) и вызова аварийной бригады для ликвидации аварии.</p>	<p>6. На поврежденном участке производятся возможные дополнительные отключения с целью уточнения места утечки.</p>	<p>6. Владельцами объектов предпринимаются меры против размораживания систем отопления зданий, в зависимости от времени устранения утечки.</p>	<p>6. При обнаружении места утечки разрабатывается план ее локализации; определения перечня абонентов, попадающих под отключение; мест проведения отключений; отключаемых участков тепловых сетей и объектов и вызова аварийной бригады для ликвидации аварии.</p>	<p>6. Распорядитель работ после подключения абонентов и стабилизации режима их теплоснабжения и принимает решение об окончании ремонтно-восстановительных работ на объекте.</p>

	7. После ликвидации утечки оповестить Руководство организаций и управляющих компаний, попавших под отключение.	7. Все остальные потребители тепла, не попадающие под отключение, запускаются в работу.	7. Доложить в ЕДДС об обнаружении места утечки для разработки плана ее локализации; определения перечня абонентов, попадающих под отключение; мест проведения отключений; отключаемых участков тепло-вых сетей и объектов и вызова аварийной бригады для ликвидации аварии.	7. После устранения утечки, совместно с представителями абонентов, произвести запуск объектов, попавших под отключение. Проверить режимы работы объектов.	7. Все остальные потребители тепла, не попадающие под отключение, запускаются в работу.	7. По окончании аварийно-восстановительных работ проводятся необходимые работы (восстановление каналов, обратная засыпка котлованов, восстановление благоустройства).
	8. Сделать запись в журнале о выполненных работах.	8. Произвести отключение объектов согласно дежурного по предприятию. Во избежание гидроударов в первую очередь отключаются тепловые пункты, элеваторные узлы и ИТП зданий, затем перекрывается участок тепловой сети, на котором обнаружена утечка.	8. Все остальные потребители тепла, не попадающие под отключение, запускаются в работу.	8. Доложить дежурному по предприятию об устранении аварии и восстановлении теплоснабжения.	8. Произвести отключение объектов согласно указаниям дежурного по предприятию. Во избежание гидроударов в первую очередь отключаются тепловые пункты, элеваторные узлы и ИТП зданий, затем перекрывается участок тепловой сети, на котором обнаружена утечка.	

		9. Владельцами объектов предпринимаются меры против размораживания систем отопления зданий, в зависимости от времени устранения утечки.	9. Произвести отключение объектов согласно указаниям дежурного по предприятию. Во избежание гидроударов в первую очередь отключаются тепловые пункты, элеваторные узлы и ИТП зданий, затем перекрывается участок тепловой сети, на котором обнаружена утечка.		9. Владельцами объектов предпринимаются меры против размораживания систем отопления зданий, в зависимости от времени устранения утечки.	
		10. После устранения утечки, совместно с представителями абонентов, произвести запуск объектов, попавших под отключение. Проверить режимы работы объектов.	10. Владельцами объектов предпринимаются меры против размораживания систем отопления зданий, в зависимости от времени устранения утечки.		10. После устранения утечки, совместно с представителями абонентов, произвести запуск объектов, попавших под отключение. Проверить режимы работы объектов.	
		11. Доложить в дежурному по предприятию об устранении аварии и восстановлении теплоснабжения.	11. После устранения утечки, совместно с представителями абонентов, произвести запуск объектов, попавших под отключение. Проверить режимы работы объектов.		11. Доложить в дежурному по предприятию об устранении аварии и восстановлении теплоснабжения.	
			12. Доложить в администрацию муниципального образования об устранении аварии и восстановлении теплоснабжения.			

9.Формы, необходимые для регламентации документирования процессов по устранению аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения

Документами, определяющими взаимоотношения оперативно - диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и Абонентов потребителей тепловой энергии, являются:

- нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

- инструкции организации, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе настоящего Положения с учетом утверждённых в законодательном порядке действующих нормативов и правил.

- утвержденные техническими руководителями предприятий и согласованные с администрацией муниципального образования схемы систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях Потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

Макет

оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и
проведении аварийно-восстановительных работ

ИНФОРМАЦИЯ
о повреждении на объектах ЖКХ и проведении
аварийно - восстановительных работ

№ п/п	Содержание	Информация
1	Наименование предприятия (управляющей компании)	
2	Дата и время повреждения	
3	Наименование объекта, его местонахождение	
4	Характеристика повреждения (отключение, ограничение)	
5	Причина повреждения	
6	Балансовая принадлежность поврежденного объекта	
7	Количество отключенных потребителей, в т.ч.: - здания и сооружения (в т.ч. жилые); - социально значимые объекты; - население; - объекты жизнеобеспечения	
8	Численность граждан, пострадавших во время повреждения	
9	Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения	
10	Меры, принятые или планируемые для локализации и ликвидации аварии, в т.ч. с указанием количества бригад и их численности, техники. Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения повреждения	
11	Организация - исполнитель работ	
12	Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ муниципального образования (если проводилось - прилагается копия протокола)	
13	Планируемые дата и время завершения работ	
14	Ответственное должностное лицо за проведение аварийно-восстановительных работ, контактный телефон	

* Информация направляется немедленно по факту повреждения, далее по состоянию на 08.00 часов, 13.00 часов, 17.00 часов и по завершении аварийно-восстановительных работ.

ИНСТРУКЦИЯ о порядке ведения оперативных переговоров и записей.

1. Указания по ведению оперативных переговоров.

1.1. Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объекта и фамилии. При пользовании прямыми каналами связи можно ограничиться сообщением своей фамилии.

1.2. Оперативный дежурный, получивший сообщение должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.

1.3. Все оперативные переговоры с диспетчерами должны автоматически фиксироваться на компьютере.

1.4. Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.

2. Указания по ведению оперативных записей.

1.5. Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.

1.6. Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток. Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.

1.7. Дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.

1.8. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.

1.9. Оперативно-диспетчерский персонал, должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:

- о факте технологического нарушения (аварии);
- о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах;
- о предупреждении метеослужбы о приближающихся стихийных явлениях: гроза, ураган, резкое понижение температуры, затопление и т.д.)

Производственно-технические документы для дежурного персонала

№ п/п	Наименование документа	Краткое содержание
1	Оперативный журнал	Записи о приемке и сдаче смены с регистрацией состояния оборудования (в работе, в резерве, в ремонте). Замечания начальника котельной по ведению оперативного журнала и визы о его просмотре
2	Список ремонтного и руководящего персонала	Должности, фамилии, инициалы, адреса, номера телефонов руководящего персонала предприятия теплоснабжающей организации
3	Список телефонов организаций	Список телефонов районных аварийных служб, эксплуатационных организаций
4	Журнал регистрации параметров в контрольных точках	Периодическая запись давления и температуры теплоносителя в теплосети
5	Журнал анализов сетевой и подпиточной воды	Записи результатов анализа сетевой, подпиточной воды
6	Журнал дефектов	Записи о неисправностях тепловых сетей. В журнале указывается дата записи, наименование оборудования или участка теплосети, на котором обнаружены дефекты. Под записью подписывается мастер (бригадир) данного участка. Об устранении дефектов (с указанием произведенных работ и даты) делается запись мастером участка
7	График работы дежурного персонала	Расписание работы дежурного персонала теплоснабжающих предприятий
8	Список ответственных руководителей и производителей работ	Перечисление ответственных руководителей и производителей работ с указанием их должностей, фамилий, инициалов
9	Положение о диспетчерском пункте теплоснабжающих организаций	Определение основного назначения, функций и прав, а также связей диспетчерского пункта с другими подразделениями предприятия теплосети

10	Положение (должностная инструкция)	Определение прав и обязанностей конкретного должностного лица в соответствии с выполняемыми им функциями (для каждого рабочего места)
11	Перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений)	Утвержденный главным инженером перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений) для каждого рабочего места
12	Инструкции по эксплуатации оборудования (систем, сооружений)	Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования (систем, устройств, сооружений), обслуживаемого дежурным персоналом ПТС, включая вопросы безопасности
13	График текущего ремонта тепловых сетей	Перечень участков тепловых сетей, подлежащих текущему ремонту, планируемые и фактические сроки выполнения работ
14	Схема тепловых сетей	Схема тепловых сетей района (производственного участка) с указанием диаметров трубопроводов, номеров абонентов, обозначением тепловых камер, установленных на них оборудования и запорной арматуры
15	Тепловая схема источника тепла (котельной)	Графическое изображение технологических систем (оборудования, трубопроводов и устройств) по выработке и отпуску тепла